

21 al 23
Septiembre
2022



III SEMINARIO INTERNACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Los Desafíos del Sector Eléctrico en la Era de la Energía Inteligente

MODALIDAD PRESENCIAL

Fecha: 21, 22 y 23 de septiembre 2022

Hotel sede: Hilton Garden Inn - La Sabana, San José, Costa Rica

Duración: Tiempo total: 24 horas – 3 días

1. PRESENTACIÓN

El Seminario Internacional de Recursos Humanos es un evento que se lleva a cabo regularmente cada 2 años en un país diferente de Latinoamérica. No obstante, debido a la Pandemia su versión del año 2020 no pudo realizarse debido a las restricciones de movilidad y desplazamiento existentes. Es por esto, que en este 2022 se volverá a implementar este importante seminario internacional en la ciudad de San José, Costa Rica, con la coorganización del Comité para Centroamérica y El Caribe de la CIER – **CECACIER** y la Comisión de Integración Energética Regional – **CIER**.

El propósito del evento es reflexionar en torno al contexto, los retos y las tendencias actuales para el sector energético (eléctrico) y sus implicancias en la gestión de los RRHH. La transición energética y la descarbonización de las economías coloca al sector en una posición inmejorable de crecimiento, pero también exige adaptación a la disrupción tecnológica, los ajustes en los mercados y el empoderamiento de los clientes, generando procesos empresariales complejos para adaptarse a la gestión de forma eficiente.

En resumen, el seminario será una muy interesante oportunidad para que los especialistas y equipos de recursos humanos puedan debatir sobre la estrategia y decisiones de futuro, en un contexto desafiante y cambiante. Asimismo, el seminario será la ocasión ideal para conocer de primera mano los resultados de la Encuesta Regional de Calidad de los RRHH de la CIER del año 2022.

2. OBJETIVOS

- Debatir sobre el rol de los equipos de RRHH en la era de la energía sustentable y sobre la forma de apoyar la estrategia corporativa de adaptación, digitalización y transición. Generar un espacio para compartir información, conocimientos y experiencias con homólogos latinoamericanos.
- Ofrecer un ámbito de presentación y discusión sobre las estrategias y buenas prácticas que permitan su aplicación inmediata.
- Desarrollar y fortalecer las redes de profesionales y equipos de trabajo dentro de los equipos de RRHH de las empresas eléctricas.

3. PÚBLICO META

Altos directivos de empresas e instituciones nacionales e internacionales de energía eléctrica, autoridades nacionales e internacionales del sector, técnicos y profesionales de recursos humanos, universidades, educadores, consultores, proveedores de la industria, personas interesadas en la dirección y gestión de los recursos humanos.

4. ESTRUCTURA Y DINÁMICA GENERAL DEL EVENTO

Evento de carácter presencial de tres (3) días de duración con jornadas de 8 horas diarias.

El primer día del evento se realizará un **taller presencial** en una temática de vanguardia sobre el futuro de la gestión del Recurso Humano con una mirada sobre el rol y la contribución de los equipos directivos y responsables de recursos humanos.

Este taller se entrelazará durante los demás días del seminario con dinámicas a desarrollar que tendrán por objetivo promover la interacción entre pares, la generación de vínculos y networking intracompañía e intercompañías, la construcción de equipos y la co - creación de soluciones para los diferentes desafíos que deben enfrentar los equipos de RRHH y sus líderes promoviendo la sinergia y la creatividad entre los participantes fomentando el aprendizaje basado en la resolución de problemas.

Los 2 días siguientes se llevará a cabo un **seminario internacional** con conferencias magistrales, bloques temáticos y donde se presentarán los resultados de la encuesta regional de recursos humanos de la CIER y presentaciones de experiencias de empresas de Sudamérica, Centroamérica y El Caribe.

5. CONTENIDO ACADÉMICO

Día #1 – Miércoles 21 de septiembre 2022

Taller presencial: “La evolución de la gestión humana en las empresas e instituciones cuyo mercado, productos y público meta está cambiando, impulsados por la disrupción tecnológica, la digitalización y el empoderamiento de los clientes.”

08:00 a 17:00 Ejes temáticos

- Disrupción tecnológica
- Digitalización
- Empoderamiento del cliente
- Desafíos para la gestión humana

Día #2 – Jueves 22 de septiembre 2022

08:00 – 08:15 Apertura - CECACIER y CIER

BLOQUE I: “MERCADOS CAMBIANTES, TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y DIGITALIZACIÓN: IMPLICANCIAS PARA LOS EQUIPOS DE RRHH”

08:15 - 08:45 Charla Magistral #1: “Visión sobre la transformación del negocio eléctrico en el corto y mediano plazo”

08:45 - 09:15 Charla Magistral #2: “Tendencias globales que darán forma al trabajo en el futuro”

Una puesta a punto sobre las tendencias que impactarán a los equipos de RRHH. Disrupción en el lugar de trabajo. Incertidumbre. Trabajo híbrido. DEI. Transformación tecnológica.

09:15 - 09:45 Descanso

09:45 - 10:15 Charla Magistral #3: “Presentación de la encuesta regional CIER RRHH, versión 2022”

10:15 – 10:45 Interacción entre expertos y la audiencia

BLOQUE 2: “EL EQUIPO DE RRHH COMO PALANCA E IMPULSO PARA EL CAMBIO. HABILITADOR DE LA TRANSFORMACIÓN.”

¿Los equipos de RRHH podrán ser agentes catalíticos del cambio para que los líderes logren sus objetivos de transformación? ¿Cuál podrían ser los puntos de apoyo de los equipos de RRHH para una estrategia empresarial de transición energética? ¿Cómo se trabajan y adquieren las nuevas competencias para los profesionales y especialistas?

Casos de empresa invitadas

10:45 – 11:10 Argentina

11:10 – 11:35 Colombia

11:35 – 12:00 Brasil

12:00 - 12:30 Interacción entre expertos y la audiencia

12:30 - 14:00 Almuerzo

14:00 - 14:30 Espacio de interacción / dinámica consultor

CONTINUACIÓN BLOQUE 2: “EL EQUIPO DE RRHH COMO PALANCA E IMPULSO PARA EL CAMBIO. HABILITADOR DE LA TRANSFORMACIÓN.”

Casos de empresa invitadas

- 14:30 – 14:55** Paraguay
- 14:55 – 15:20** Panamá
- 15:20 – 15:45** Ecuador
- 15:45 – 16:15** **Competencias para el Siglo XXI - Uso de tecnologías en RRHH para la formación y desarrollo de los colaboradores.**
- 16:15 – 16:45** Descanso
- 16:45 - 17:30** Interacción entre expertos y la audiencia

Día #3 – Viernes 23 de septiembre de 2022

08:00 - 08:15 Contexto general primer día seminario

BLOQUE 3: “IMPACTO DEL COVID 19 EN EL MUNDO DEL TRABAJO: CAMBIOS EN LA MODALIDADES DE LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y BENEFICIOS”

Cambios en las personas y en el mundo del trabajo. ¿Quién debe tener acceso al trabajo flexible? ¿Flexibilidad en torno a cómo, dónde y cuándo trabajan las personas es un diferenciador para competir y/o evitar la rotación de empleados? ¿El sector eléctrico es diferente a estos fenómenos o similar a otras industrias? ¿Se abre un espacio de oportunidad para el uso de tecnologías de RRHH para la automatización y digitalización de tareas? ¿Se dificulta o no el medir o mejorar el desempeño al trabajar de forma remota todo este tiempo del COVID; seguiremos así?

Casos de empresa invitadas

- 08:15 – 08:35** República Dominicana
- 08:35 – 08:55** Colombia
- 08:55 – 09:15** Colombia
- 09:15 – 09:35** Costa Rica
- 09:35 A 10:00** Descanso

- 10:00 - 10:30** Interacción entre expertos y la audiencia Bloque 3
- 10:30 - 11:00** Charla magistral #4
- 11:00 - 11:20** Preguntas y respuestas charla magistral 4
- 11:20 - 11:40** Charla Magistral #5: Introducción al bloque de diversidad, equidad e inclusión
- 11:40 – 12:00** Preguntas y respuestas charla magistral 5
- 12:00 A 13:00** Almuerzo
- 13:00 - 13:30** Espacio de interacción / dinámica consultor

BLOQUE 4: “DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN”

¿Qué se necesitará para transformar estas buenas intenciones en cambios reales? En este bloque interesa conocer las experiencias, lecciones aprendidas y propuestas para acelerar la equidad e inclusión.

Es fácil ver el creciente énfasis del mundo corporativo en diversidad, equidad e inclusión, como políticamente correcto. Con demasiada frecuencia, los intentos de abordar la discriminación parecen tener más que ver con la óptica que con el cambio real.

- 13:30 - 14:15** “Presentación Resultados perspectiva de género para Centroamérica y república dominicana, actualización 2022.”

PRESENTACIÓN BUENAS PRÁCTICAS

- 14:15 - 14:45** Guatemala.
- 14:45 – 15:15** República Dominicana
- 15:15 – 15:45** Colombia
- 15:45 – 16:15** Empresas Estudio 2022
- 16:15 – 17:00** Interacción con expositores
- 17:00 - 17:15** Cierre – CECACIER y CIER

6. HOSPEDAJE

Hotel Hilton Garden Inn, La Sabana, San José, Costa Rica
Habitación Sencilla: \$129,95
Habitación Doble: \$141,25
Incluye: impuestos, desayuno e Internet.

En el caso de requerir apoyo para realizar la reservación de hospedaje, solicitar el formulario al correo: Cindy.alvarez@cecacier.org

7. TRASLADOS TERRESTRES

Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto: **USD\$ 25.00** por vía por persona por vía

8. INVERSIÓN

Tarifa por pronto pago (pagos antes del 26 agosto):

Todo el seminario (curso + seminario)

Miembros CIER: **USD\$ 675.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 875.00**

Sólo curso (miércoles 21 de septiembre)

Miembros CIER: **USD\$ 275.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 475.00**

Sólo seminario (jueves 22 y viernes 23 de septiembre)

Miembros CIER: **USD\$ 450.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 650.00**

Tarifa Regular (pagos después del 26 agosto):

Todo el seminario (curso + seminario)

Miembros CIER: **USD\$ 750.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 950.00**

Sólo curso (miércoles 21 de septiembre)

Miembros CIER: **USD\$ 325.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 525.00**

Sólo seminario (jueves 22 y viernes 23 de septiembre)

Miembros CIER: **USD\$ 525.00**

No Miembros CIER: **USD\$ 725.00**

**21 al 23
Septiembre
2022**



Formas de Pago:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito por medio de link
- Efectivo el primer día del evento

9. INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Cindy Álvarez cindy.alvarez@cecacier.org
WhatsApp: (+506) 7243- 8598

[CLIC ACÁ PARA INSCRIPCIONES](#)